

# Qualitätsmanagement

## Beratung und Projektleitung

## Workshops und Schulungen

- Etablierung Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001, 17020 und 15189 und nach Kriterien der Fachgesellschaften in Einrichtungen des Gesundheitswesens, Laboren, Instituten und Verwaltungen
- QM-System Wechsel von KTQ nach DIN EN ISO 9001
- Durchführung von Peer Review und internen Audits
- Zertifizierungs- und Akkreditierungsvorbereitung
- Medizinisches Risikomanagement - Projekte zur Patientensicherheit; Critical Incident Reporting System (CIRS)
- Fehler- und Ursachenanalyse (FMEA)  
Prozessanalysen und -optimierungen
- Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Vom Papier zum Dokumenten-Management-System (DMS)
- Betriebliches Risikomanagement nach KonTraG
- Strukturierter Qualitätsbericht nach § 137 SGB V
- Betriebliches Vorschlagwesen

<http://www.uke.de/zentrale-dienste/medizinische-qualitaetssicherung/index.php>